

**ОАО «Газэнергобанк»**

Утверждено  
приказом Председателя  
Правления Банка  
от «26» августа 2016 № 500

**Условия  
эмиссии и обслуживания международных банковских дебетовых  
корпоративных карт в ОАО «Газэнергобанк»  
(Банковские правила)**

**Версия 2.0**



Настоящие Условия эмиссии и обслуживания международных дебетовых банковских корпоративных карт в ОАО «Газэнергобанк» (Банковские правила) (далее по тексту – «Правила»):

- являются адресованным юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, занимающимся в установленном законом порядке частной практикой, приглашением Банка делать оферты о заключении с Банком Договора на эмиссию и обслуживание международных банковских дебетовых корпоративных карт и имеют силу исключительно на территории Российской Федерации;

- утверждают существенные условия Договора на эмиссию и обслуживание международных банковских дебетовых карт с указанными выше лицами.

Правила размещены на информационных стендах в местах обслуживания клиентов Банка в подразделениях Банка, а также в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном сайте Банка <http://www.gebank.ru> и действительны до момента их отмены Банком. Решение Банка об отмене Правил размещается на сайте Банка <http://www.gebank.ru> не менее чем за 15 дней до даты отмены. В случае отмены Банком Правил, Заявления-оферты о заключении с Банком Договора на эмиссию и обслуживание международных банковских дебетовых корпоративных карт, поступившие после даты отмены Правил, считаются ненаправленными.

Банк вправе изменять Правила, включая приложения к ним, а также Тарифный справочник Банка (далее по тексту – «Тарифы») в одностороннем порядке.

При вступлении в силу изменений в Правилах, Заявления-оферты о заключении с Банком Договора на эмиссию и обслуживание международных банковских дебетовых корпоративных карт, направленные в соответствии с ранее действовавшими Правилами и поступившие после вступления в силу изменений в Правила, считаются ненаправленными.

Правила не применяются к договорам на эмиссию и обслуживание международных банковских дебетовых, в том числе корпоративных, карт, заключенным до введения в действие Правил, и к договорам (соглашениям), заключенным в ином порядке или в соответствии с иными формами.

Вопросы формирования юридических дел Клиентов, уведомления об открытии, закрытии банковских счетов, взаимодействия подразделений Банка при открытии, ведении, закрытии банковских счетов и иные подобные вопросы, не урегулированные Правилами, регулируются иными организационно-распорядительными и функционально-технологическими документами Банка и в Правила не входят.

## 1. Термины и определения

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению документов, составленных с использованием Карты.

**Банк** – ОАО «Газэнергобанк», находящееся по адресу: 248030, Россия, г. Калуга, ул. Плеханова, д. 4, включая обособленные и внутренние структурные подразделения.

**Выписка по Счету Корпоративной карты (Выписка)** – документ, отражающий операции по Счету Корпоративной карты за определенный период.

**Договор** – договор на эмиссию и обслуживание международных банковских дебетовых корпоративных карт, содержащий признаки договора банковского счета. Правила с учетом Приложений, Заявления-оферта, Тарифы составляют в целом Договор.

**Держатель** – физическое лицо, уполномоченное распорядительным актом или доверенностью Клиента совершать операции по Счету и распоряжаться денежными средствами на Счете, с правом подписи на расчетных документах, на имя которого выпущена Карта. Принадлежность Карты Держателю определяется его фамилией, именем и отчеством (при его наличии) на Карте (кроме карт моментального выпуска), а также образцом подписи на Карте и номером Карты, присвоенным Банком. Держатель действует от имени Клиента и может не являться владельцем Счета.

**Задолженность** – сумма, подлежащая списанию со Счета без распоряжения Клиента. Задолженность складывается из сумм (1) операций, совершенных с использованием Карты, ее Реквизитов, в том числе суммы неразрешенного овердрафта и платы за его образование, (2) вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами, (3) денежных средств, причитающихся Банку по договорам, заключенным между Банком и Клиентом, в том числе в качестве вознаграждений или задолженности Клиента перед Банком, (4) расходов Банка, в том числе, произведенных при предотвращении неправомерного использования Карт (5) операций, совершенных Клиентом, Держателями, иными лицами в нарушение Договора.

**Заявление** - заявление Клиента на эмиссию Карты по форме, утвержденной Банком. Применяется для эмиссии карты. Сведения о первичной эмитируемой карте вносятся Сторонами в Заявление-оферту.

**Заявление-оферта** – составленная по форме Приложения 2 к Правилам оферта Клиента Банку о заключении Договора на эмиссию и обслуживание международных дебетовых банковских корпоративных карт без указания срока для ее акцепта.

**Клиент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, занимающееся в установленном порядке частной практикой, – резиденты РФ, на имя которых открыт Счет.

**Код безопасности** – секретный цифровой Код 3-D Secure, используемый для однозначной идентификации Держателя при осуществлении безналичных расчетов в сети Интернет и служащий дополнительной защитой от противоправного доступа к Счету. Код формируется Банком программным путем и отправляется Клиенту в момент совершения операции с использованием Карты посредством SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку.

**Корпоративная банковская карта (Карта)** – электронное средство платежа, персональная расчетная (дебетовая) международная банковская карта международной платежной системы, карты которой вправе эмитировать Банк, выпущенная для Клиента на имя Держателя Банком на основании Заявления. Карта является средством доступа к Счету и предназначена для совершения операций по Счету. Карта является собственностью Банка и предоставляется Клиенту только в пользование. Количество Карт, эмитируемых для доступа к Счету, не ограничивается. Карта является средством удостоверения прав Держателя Карты на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, и служит для однозначной идентификации Держателя Указание на платежную систему эмитируемой Карты производится в Заявлении-оферте либо в Заявлении.

**Неразрешенный овердрафт** – сумма или часть суммы операции -(ий) с использованием Карты, превышающая остаток денежных средств на Счете.

**ПИН-код** – секретный цифровой код, присваиваемый каждой Карте и используемый в качестве удостоверения прав Держателя на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете. ПИН-код используется для однозначной идентификации Держателя при использовании Карты в электронных устройствах. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении операций с использованием Карты.

**Правила** – правила пользования Корпоративной банковской картой (Приложение 1 к Правилам), являются неотъемлемой частью Договора и имеют равную с ним юридическую силу.

**Лимиты Карты (лимиты расходования денежных средств, Расходные лимиты, Лимиты)** – сумма денежных средств Клиента, доступная Держателю в течение определенного времени для совершения операций по Счету с использованием Карты. Максимальные величины Лимитов Карты устанавливаются Тарифами. При отсутствии величины или размера Лимита Карты в Тарифах операция совершается без ограничений, кроме случаев, установленных законодательством или заявлением Клиента.

**Реквизиты карты** – информация, нанесенная на Карту путем эмбоссирования (тиснения) или иным способом (кроме ПИН-кода, который на Карту не наносится), включая запись на магнитную полосу, микросхему, номер Карты, срок действия Карты, коды, включая код проверки подлинности карты (например, для платежной системы VISA – код CVV2), ФИО, подпись Держателя, Реквизиты Карты используются как средство однозначной идентификации совершающего операции лица как Держателя и однозначного удостоверения его прав на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, при совершении операций с использованием Карты (по тексту Правил совершение операций с использованием Карты и/или ее Реквизитов обозначается также – «операции с использованием Карты»).

**Счет Корпоративной карты (Счет)** – банковский счет, открытый Клиенту для совершения операций с использованием Карт на основании Договора и согласно нормативных актов Банка России, в валюте Российской Федерации.

**Тарифы** – Тарифный справочник ОАО «Газэнергобанк», в котором указаны размеры, сроки и порядок взимания вознаграждения Банка за совершение операций по Счету и с денежными средствами на Счете или иных операций, связанных с Договором, правила и порядок оплаты Клиентом расходов Банка, лимиты (максимальные лимиты) расходования наличных денежных средств, размеры штрафов и порядок их уплаты, по основаниям, установленным Тарифным справочником и договорами с Клиентами, иные сведения и условия. Тарифный справочник размещен в местах обслуживания Клиентов, а также в общедоступных источниках информации: на сайте Банка в сети Интернет - [www.gebank.ru](http://www.gebank.ru).

**SMS-информирование** – услуга по информированию Клиента Банком (и/или): о совершенных операциях по Счету; зачислении, списании денежных средств, предоставление информации об остатке денежных средств на Счете путем направления Клиенту SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом. Осуществляется в целях извещения Клиента о каждой совершенной операции по Счету, на номер мобильного телефона, принадлежащего Клиенту, который сообщен им Банку при заключении Договора. Прекращается после подачи заявления по форме, утвержденной Банком, в т.ч. в случае согласования

Клиентом и Банком иного способа информирования о каждой операции. Используется в целях контроля Клиента за состоянием Счета Клиента, совершенными операциями и для предупреждения противоправного доступа к Счету.

## **2. Заключение договора**

2.1. Для заключения Договора Клиент обращается в Банк с подписанным Заявлением-офертой. Заявление-оферта подается Клиентом в 2-х идентичных экземплярах. К Заявлению-оферте прилагаются документы и/или их копии (далее - документы) необходимые для открытия Счета по перечню, установленному Банком.

2.2. Банк производит проверку документов для заключения Договора, осуществляет идентификацию Клиента и/или его представителей, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей, Держателей в соответствии с действующим законодательством РФ и утвержденными в соответствии с ним функционально-технологическими документами Банка в области открытия банковских счетов и внутреннего контроля в действующей редакции.

2.3. При соответствии представленных Клиентом документов для заключения Договора требованиям Банка и действующему законодательству РФ, представитель Банка, уполномоченный на заключение Договоров, совершает акцепт оферты Клиента путем проставления собственноручной подписи в соответствующем поле «Отметки Банка» в обоих экземплярах Заявления-оферты. Один экземпляр Заявления-оферты с подписью уполномоченного представителя Банка вручается Клиенту под расписку на экземпляре Заявления-оферты Банка.

Договор считается заключенным в письменной форме с момента вручения Клиенту экземпляра Заявления-оферты с подписью уполномоченного представителя Банка на условиях, изложенных в Правилах и Заявлении-оферте, акцептованной Банком.

2.4. Клиент, направляя Банку Заявление-оферту, принимает на себя все обязательства, установленные Правилами и Заявлением-офертой для Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами и Заявлением-офертой в отношении Банка, при совершении акцепта Заявления-оферты.

2.5. При наличии у Банка замечаний к представленным документам для заключения Договора, при отсутствии подписи Клиента на Заявлении-оферте, а также в случаях, установленных Законодательством РФ, акцепт Банком оферты Клиента не производится. При этом Банк не обязан уведомлять Клиента об отказе в акцепте оферты.

2.6. После устранения замечаний к представленным документам Клиент вправе подать новое Заявление-оферту, которое является новой офертой.

## **3. Открытие счета. Операции**

3.1. Банк открывает Клиенту Счет после заключения Договора при условии представления затребованных Банком документов и осуществляет по нему операции по списанию, зачислению и выдаче денежных средств, а также иные операции, предусмотренные законодательством РФ, Правилами, Договором и Тарифами.

3.2. Для осуществления операций по Счету Банк за счет Клиента эмитирует для Держателя Карту определенного типа на основании Заявления Клиента по формам, действующим в Банке. Карты используются в соответствии с Договором, нормативными актами Банка России, Правилами и Тарифами, Законодательством РФ.

3.3. Операции по Счету производятся по распоряжению Клиента, совершенному им в письменной или электронной форме при совершении Держателями операций с использованием Карты. Распоряжение должно содержать все реквизиты, достаточные для совершения операций по Счету. Операции совершаются без распоряжения Клиента по решению суда, иных органов и лиц в случаях, установленных действующим законодательством РФ, Правилами и Договором. Совершение операций по Счету по распоряжению Держателя без использования Карты или ее Реквизитов, в том числе путем использования Систем дистанционного банковского обслуживания, производится по соглашению Клиента и Банка.

3.4. Клиент отвечает за правильность и обоснованность совершения Держателями операций по Счету.

3.5. Банк в соответствии с Тарифами взимает с Клиента плату за: оказание услуг по Договору, в том числе, за эмиссию и использование Карт, информирование о совершении операций по Счету (SMS-информирование или иной способ по соглашению между Банком и Клиентом), использование Клиентом реквизитов Карты, совершение операций по Счету,. Банк вправе, в случае нарушения Клиентом сроков оплаты вознаграждения за оказание услуг по настоящему Договору, списать причитающиеся Банку денежные средства с других счетов Клиента, на основании платежных требований или инкассовых поручений. При этом подписание настоящего Договора означает предоставление Клиентом Банку заранее данного акцепта на оплату платежных требований

Банка на списание денежных средств со счетов по указанным в данном пункте основаниям. В случае невозможности взыскания Банком денежных средств со счетов Клиента, Банк вправе взыскать с Клиента причитающиеся суммы в судебном порядке. Неисполнения обязательств по оплате услуг Банка Клиентом за оказанные Банком услуги по информированию о совершенных операциях, не является основанием для прекращения Банком информирования Клиента о совершенных операциях по Счету.

#### 4. Общие положения

4.1. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщил Банку для целей Договора при идентификации Клиента, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей и Держателей.

4.2. Клиент обязан в течение 3 рабочих дней письменно информировать Банк об изменениях своего наименования, адреса, телефона, изменениях в учредительных документах и документах о государственной регистрации, а также иных данных, установленных при идентификации Клиента. Клиент несет ответственность за убытки Банка, а Банк не несет ответственность за убытки Клиента, возникшие в связи с несвоевременным уведомлением Банка Клиентом об изменении указанных данных.

4.3. Распоряжения (расчетные документы), необходимые для проведения операций по Счету, могут составляться и подписываться Банком на основании распоряжения Держателя, совершенного им при проведении операций с использованием Карты или без использования Карты, если это предусмотрено соглашением Банка и Клиента, или без его распоряжения. Распоряжение Держателя должно содержать все реквизиты, необходимые для совершения операций по Счету и составления Банком расчетного документа.

4.4. При совершении операций с использованием Карты Банк однозначно идентифицирует Держателя и удостоверяет его права на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, при выполнении хотя бы одного из следующих действий:

- набор ПИН-кода;

- использование при совершении операции одного или нескольких Реквизитов карты, в том числе путем их считывания, копирования.

4.5. С использованием Карты Держатели вправе производить следующие операции:

➤ получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации для осуществления на территории Российской Федерации расчетов, связанных с деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов;

➤ оплата расходов в валюте Российской Федерации, связанных с деятельностью юридического лица, индивидуального предпринимателя, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов, на территории Российской Федерации;

➤ иные операции в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет или ограничение на их совершение;

➤ получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации для оплаты командировочных и представительских расходов;

➤ оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

➤ иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

4.6. Держатель вправе совершать указанные выше операции по Счету в валюте, отличной от валюты Российской Федерации.

4.7. Операции по Счету совершаются в пределах остатка денежных средств на Счете по состоянию на начало операционного дня с учетом текущих поступлений в течение операционного дня.

4.8. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете.

4.9. Операции, совершенные Держателями, в смысле Правил являются также операциями Клиента. Клиент несет ответственность за данные операции, как за свои собственные.

4.10. Все операции с использованием Карт совершаются Держателями с согласия Клиента. Отсутствие согласия Клиента на совершение операции с использованием Карты подтверждается: отказом Держателя от совершения операции, предоставлением Клиентом Банку документов, свидетельствующих о прекращении полномочий Держателя на момент совершения операции с использованием Карты, подачей Клиентом заявления об аннулировании, изъятии Карты Держателя до совершения операции, либо извещением о нарушении порядка использования электронного средства платежа - Карты.

4.11. Полномочия Клиента, Держателей на совершение операций с использованием Карт являются для Банка действующими до истечения срока их действия, или предоставления Клиентом документов,

свидетельствующих об их прекращении, или до получения от Клиента извещения о совершении операций с использованием Карты без согласия Клиента.

4.12. Клиенты – лица, занимающиеся частной практикой, и Держатели Карт указанных Клиентов не вправе совершать операции с использованием Карт или их Реквизитов, связанных с предпринимательской деятельностью.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Представить Банку все документы, необходимые для открытия и ведения Счета, эмиссии и выдачи Карты, в соответствии с перечнем, определяемым Банком. Соблюдать требования Банка при исполнении прав и обязанностей по Договору.

5.1.2. Использовать Счет только для совершения операций с использованием Карты и ее реквизитов, если иное прямо не установлено Договором или отдельным соглашением Сторон.

5.1.3. Обеспечить сохранность, неприкосновенность, тайну и недоступность любым лицам, не являющимися Держателями, Карт, Реквизитов Карт, ПИН-кодов Держателей в период действия Договора, нести ответственность за обеспечение тайны и сохранности данных сведений.

5.1.4. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и Договора.

5.1.5. Совершать операции по Счету только в пределах остатка денежных средств на Счете на начало операционного дня, с учетом текущих поступлений в течение операционного дня, и в пределах Лимитов, если они установлены.

5.1.6. Не допускать неразрешенный овердрафт по Счету. В случае возникновения неразрешенного овердрафта Клиент обязуется погасить сумму неразрешенного овердрафта в срок не позднее 30 дней с момента возникновения неразрешенного овердрафта, а также уплатить Банку плату за неразрешенный овердрафт в виде, размере и порядке, установленных Тарифами.

5.1.7. Обеспечивать наличие на Счете денежных средств в сумме, необходимой для погашения Задолженности, или исполнения требований Банка.

5.1.8. Предоставлять в Банк отчетность, документы и информацию, необходимые Банку для осуществления своих функций, исполнения условий Договора и выполнения Банком обязанностей в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.1.9. Предоставлять в Банк не реже 1 раза в год или в иные сроки по требованию Банка документы и информацию:

- необходимые Банку для идентификации Клиента, подтверждения полномочий его органов и должностных лиц;

- об изменениях и дополнениях состава указанных лиц;

- изменения и дополнения в учредительных и иных документах Клиента, связанных с исполнением настоящего Договора;

- выписки из ЕГРЮЛ (ЕГРИП).

5.1.10. Незамедлительно предоставлять в Банк надлежащим образом оформленные документы, свидетельствующие об изменениях, связанных с наименованием Клиента, его организационно-правовой формой, адресом, местонахождением, заменой (утерей) печати, изменением в составе лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом.

5.1.11. Регулярно знакомиться с Тарифами (и информировать Держателей об их содержании), которые размещены в местах обслуживания клиентов, а также в общедоступных источниках информации: на сайте Банка в сети Интернет - [www.gebank.ru](http://www.gebank.ru), а также с условиями Договора и Правил.

5.1.12. Производить оплату услуг Банка по Договору в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.

5.1.13. Производить с Банком сверку остатка денежных средств, находящихся на Счете, по состоянию на 01 января каждого года, не позднее 31 января текущего года.

5.1.14. По письменному запросу Банка в указанные им сроки предоставлять сведения и подтверждающие документы по проводимым операциям с денежными средствами и (или) иным имуществом, необходимые Банку для выполнения функций в соответствии с законодательством РФ. Запрос считается полученным клиентом: при направлении запроса по каналам ДБО – в день получения, при направлении запроса почтовым отправлением – на шестой день с момента отправления; при передаче клиенту или представителю клиента – в

день получения клиентом или представителем запроса Банка с проставлением даты получения на экземпляре Банка.

5.1.15. За непредставление/представление не в полном объеме Клиентом по запросу Банка сведений и документов, затребованных Банком, в указанные Банком сроки Клиент уплачивает Банку штраф. Размер штрафа устанавливается Тарифами Банка.

5.1.16. Самостоятельно регулировать взаимоотношения с Держателями в процессе использования Карт.

5.1.17. Получать через уполномоченных лиц Выписки из Счета на бумажном носителе или в электронном виде в порядке и с периодичностью указанной Клиентом в Заявлении - оферте.

5.1.18. Контролировать правильность совершения Банком операций по Счету.

5.1.19. Контролировать совершение Держателями операций по Счету и нести ответственность за все операции, совершенные по Счету, основания и последствия их совершения.

5.1.20. В течение 10 календарных дней после получения выписки из Счета письменно уведомлять Банк об ошибочно зачисленных на Счет суммах и незамедлительно вернуть их Банку.

5.1.21. Осуществлять контроль расходования денежных средств Держателями Карт.

5.1.22. Не использовать Карты для выплаты заработной платы и других выплат социального характера.

5.1.23. Представить Банку образцы подписей Держателей Карт путем предоставления Банку/оформления в Банке карточки с образцами подписей и оттиска печати Клиента.

5.1.24. В случае истечения срока действия Карты обратиться в Банк с письменным заявлением об эмиссии Карты на новый срок не позднее, чем за 10 (десять) дней до окончания срока действия Карты. Неполучение Банком заявления Клиента в указанный срок будет рассматриваться как отказ Клиента от эмиссии Карты для данного Держателя на новый срок.

5.1.25. В течение сроков, установленных действующим законодательством РФ, сохранять все документы, связанные с операциями по Картам, и предоставлять их Банку по его требованию или при возникновении спорных вопросов.

5.1.26. При утрате Карты, совершении операции без согласия Клиента, получении доступа любых неуполномоченных лиц к Картам, их Реквизитам, ПИН-кодам Держателей, или о соответствующих угрозах, незамедлительно сообщить в Банк любым способом, обеспечивающим фиксирование передаваемой информации, и заблокировать Карту, с указанием кодового слова и/или реквизитов документа, удостоверяющего личность Держателя.

5.1.27. Сдать в Банк Карты с истекшим сроком действия, неиспользуемые Карты, испорченные Карты, а также при расторжении Договора и закрытии Счета.

5.1.28. В случае утраты или неправомерного использования Карты, нести ответственность за операции, совершенные с использованием Карты до приема к исполнению Банком заявления Клиента о блокировании Карты.

5.1.29. При смене (изменении) состава Держателей Корпоративных карт обязательно сдавать ранее выданные Карты в Банк.

5.1.30. Использовать при осуществлении безналичных расчетов в сети Интернет Код безопасности, отправленный Банком Клиенту посредством SMS-сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленного Клиентом, при условии использования интернет-магазином технологии идентификации Клиентов с применением Кода безопасности.

## 5.2. Клиент вправе:

5.2.1. Изменять Лимиты Карты Держателю в пределах установленного Банком максимального размера путем представления Клиентом в Банк соответствующего заявления. Решение по установке Лимитов Карты выше предельного уровня, установленного Тарифами, принимается Банком по соответствующему заявлению Клиента самостоятельно.

5.2.2. Самостоятельно устанавливать порядок расчетов с Держателями Карт за произведенные операции по Карте.

5.2.3. Изменять количество и состав Держателей.

5.2.4. Получать в Банке на основании своего письменного запроса справки по Счету и операциям, произведенным по нему.

5.2.5. Предъявлять в Банк требования о блокировании или аннулировании Карты у Держателя.

5.2.6. Обращаться в Банк с мотивированной претензией о размере и характере операций по Счету. Списанные по оспариваемой операции суммы Банком на Счете не восстанавливаются до признания требований Клиента правомерными.

5.2.7. Совершать операции только в пределах остатка денежных средств на Счете, не допуская возникновения



неразрешенного овердрафта по Счету.

5.2.8. Получать наличные денежные средства в любых пунктах выдачи наличных денежных средств и банкоматах в различных странах мира, где принимаются Карты, выданные Держателям, в случае эмиссии Карты в виде пластиковой карты.

5.2.9. На основании платежного поручения Клиента возвращать Банку ошибочно зачисленные на Счет денежные средства.

5.2.10. Обеспечивать сохранение всех документов, связанных с операцией с использованием Карты, в течение трех лет с момента совершения этой операции и предоставлять указанные документы Банку по его требованию для урегулирования спорных вопросов. В случае утраты Держателем указанных документов Банк при разрешении споров использует документы, имеющиеся у Банка.

### 5.3. Банк обязуется:

5.3.1. При отсутствии в Банке решений уполномоченных органов, препятствующих открытию Счета, и оснований для отказа в заключении Договора, открыть Счет после предоставления Клиентом Банку всех необходимых надлежаще оформленных документов и подписания Заявления-оферты, на основании Заявления выпустить и выдать Держателям Карты. Перечень документов, порядок их оформления определяется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами.

5.3.2. Присвоить Счету номер, определяемый Банком самостоятельно, в соответствии с нормативными актами Банка России.

5.3.3. Выдавать Карты лично Держателям в подразделении Банка по месту заключения Договора не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи Заявления с приложением документов, подтверждающих наделение Держателей полномочиями по распоряжению денежными средствами на Счете, и оплаты соответствующих услуг Банка согласно Тарифам.

5.3.4. Производить операции по перечислению денежных средств со Счета на основании распоряжения Держателя, совершенного Держателем с использованием Карты, если иное прямо не установлено Договором, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Держателя, или без распоряжения Клиента (Держателя) в случаях, установленных действующим законодательством РФ, Договором, а также иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

5.3.5. Зачислять поступившие на Счет денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего документа. В случае, если из поступивших в Банк платежных документов Клиент не может быть однозначно определен в качестве получателя денежных средств (например, документ содержит искаженное или неправильное наименование Клиента, номера Счета и т.д.), денежные средства зачисляются на Счет после проведения Банком мероприятий, направленных на выяснение получателя средств в порядке и в сроки, установленные нормативными актами Банка России и банковскими правилами.

5.3.6. Выдавать Выписки и приложения к ним. Банк по требованию Клиента предоставляет ему дополнительную Выписку из Счета за плату в соответствии с Тарифами.

5.3.7. Уведомлять Клиента о каждой совершенной операции по Счету путем направления ему SMS-сообщения при условии указания Клиентом номера мобильного телефона в Заявлении-оферте, а также путем размещения указанной информации на экране банкомата - при совершении Клиентом операций с использованием Карт в банкомате Банка. Способы уведомления определяются Сторонами при заключении Договора и указываются в Заявлении-оферте.

В случае, когда Клиент не выбрал ни один из перечисленных способов уведомления, Банк уведомляет Клиента о каждой операции путем выдачи Клиенту информации о каждой совершенной операции по Счету на бумажном носителе в подразделении Банка по месту обслуживания Договора.

Извещать Клиента о поступлении в его адрес расчетных документов для оплаты в порядке акцепта при явке представителя Клиента в Банк, с использованием системы ДБО или средств почтовой связи.

5.3.8. Соблюдать банковскую тайну по Счету. Информацию по Счету и операциям Клиента предоставлять только самому Клиенту (Держателям), а третьим лицам – исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, либо с письменного согласия Клиента.

5.3.9. Консультировать Клиента по вопросам, имеющим непосредственное отношение к выполнению Клиентом своих прав и обязанностей в соответствии с условиями Договора.

5.3.10. По письменному запросу Клиента информировать его об исполнении его распоряжения путем передачи ему информационного письма в подразделении обслуживания Клиента.

5.3.11. Хранить документы и их копии, находящиеся в юридическом деле Клиента, в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ, выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством РФ и Банком России.

5.3.12. Контролировать расходование денежных средств Клиента каждым Держателем Карты в соответствии с установленным Лимитом Карты.

5.3.13. Выдавать выписки по Счету уполномоченным лицам Клиента при наличии полномочий (доверенностей), оформленных Клиентом.

5.3.14. Заблокировать Карты при получении соответствующего заявления от Клиента или Держателя или без заявления при необходимости исполнения требований в соответствии с действующим законодательством РФ или настоящим Договором.

#### 5.4. Банк вправе:

5.4.1. Без распоряжения Клиента списывать с его Счета суммы:

- Задолженности;
- ошибочно зачисленные на Счет на основании платежных требований и/или инкассовых поручений
- операций, совершенных с использованием Карты до получения Банком сообщения Клиента о блокировании Карты;
- в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе по решению суда;
- суммы по операциям, совершенным Клиентом с использованием Карты до расторжения Договора.

5.4.2. Подписание Заявления-оферты означает предоставление Клиентом Банку заранее данного акцепта на оплату платежных требований Банка на списание денежных средств со Счета по указанным в данном пункте основаниям

5.4.3. В случае истечения срока действия Карты, эмитировать Карту на новый срок по Заявлению.

5.4.4. Отказать Клиенту в эмиссии, выдаче, возобновлении или восстановлении Карты.

5.4.5. Отказать в установлении Лимита Карты, превышающего размер, установленный Тарифами.

5.4.6. Приостановить действие Карты в случае нарушения Держателями условий Договора.

5.4.7. Перечислять по назначению без зачисления на Счет денежные средства при совершении Держателями операций в валюте, отличной от валюты Счета, полученные Банком в результате конверсионной операции. Конвертация при списании средств со Счета производится по курсу Банка, установленному для данной операции на день списания.

5.4.8. Возвратить документ по операциям с использованием Карт без исполнения, отказать в совершении операции (за исключением зачисления денежных средств на Счет), в том числе при выполнении функций агента валютного контроля, или в случае несоответствия операции требованиям действующего законодательства Российской Федерации, непредставления Клиентом документов (сведений), подтверждающих основание платежа в тех случаях, когда предоставление таких документов (сведений) предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, представления Клиентом недостоверных документов (сведений), указанных выше, в том числе для целей валютного контроля либо в случаях, когда операция по Счету подлежит обязательному контролю, не имеет явного экономического смысла и очевидной законной цели, а также при совершении операций с использованием Карт без согласия Клиента или при получении от Клиента извещений об утрате электронного средства платежа, о нарушении порядка его использования, или об истечении срока или прекращении полномочий Держателей, а также при истечении срока действия Карты, с использованием которой совершается операция.

5.4.9. Отказать Клиенту в проведении операций по Счету в случае непредставления Клиентом Банку документов, необходимых для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.4.10. Возвратить без исполнения документ по операциям Держателя, отказать в совершении операции (за исключением зачисления денежных средств на Счет) в случае неиспользования Кода безопасности при совершении операций с использованием Карт в сети Интернет при условии использования интернет-магазином технологии идентификации Клиентов с применением Кода безопасности

5.4.11. Требовать у Клиента документы, необходимые для целей валютного контроля и проведения валютной операции и отказать Клиенту или Держателю в проведении валютной операции, если документы не представлены, представлены не в полном объеме, представлены недостоверные документы, либо представленные документы носят противоправный характер.

5.4.12. В одностороннем порядке снизить установленный Лимит Карты в соответствии с положениями Федерального законом 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными нормативными актами в сфере ПОД/ФТ.

5.4.13. Определять самостоятельно продолжительность операционного дня, в течение которого подразделение Банка, обслуживающее Клиента, осуществляет прием и исполнение расчетных и иных документов, предъявляемых к Счету. Конкретное время начала и окончания операционного дня доводится до сведения Клиента путем размещения данной информации на стендах подразделений Банка, обслуживающих Клиентов, а также в общедоступных источниках информации, а именно, на официальном сайте Банка: [www.gebank.ru](http://www.gebank.ru).

5.4.14. Изменять в одностороннем порядке Тарифы, в том числе перечень банковских операций, размеры и ставки вознаграждений за выполнение Банком операций, сроки оплаты за предоставленные Банком услуги, минимальные (максимальные) размеры совершаемых банковских операций, в том числе, путем введения новых размеров вознаграждения, оснований взимания, изменения и/или отмены полностью или частично размеров вознаграждения Банка в рамках действующих Тарифов с извещением Клиента в порядке, установленном Тарифами, путем размещения соответствующей информации на стендах подразделений Банка, обслуживающих Клиентов, а также в общедоступных источниках информации, а именно, на официальном сайте Банка: [www.gebank.ru](http://www.gebank.ru).

5.4.15. Приостанавливать или прекращать операции по Счету в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором и блокировать Карты Держателей.

5.4.16. Изменять в одностороннем порядке номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России.

5.4.17. Отказывать в совершении операций с использованием Карт, в случае недостижения соглашения о способах информирования о каждой операции с их использованием, или отказа Клиента от согласованных способах информирования о таких операциях.

## 6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.2. Клиент несет ответственность за соблюдение условий Договора и Правил, за операции, совершенные Держателями с использованием Карты и ее реквизитов, и за возникшие в связи с этим убытки.

6.3. Клиент несет ответственность за обеспечение сохранности и конфиденциальности ПИН-кода, ФИО Держателей, реквизитов и сроков действия Карт, а также за последствия, возникшие в случае несоблюдения сохранности и конфиденциальности в отношении указанных сведений.

6.4. Банк несет ответственность за сохранение тайны Счета и операций по нему. Сведения по указанным операциям могут стать известными только лицам, имеющим право на получение таких сведений в соответствии с действующим законодательством РФ либо иным лицам с согласия Клиента.

6.5. Банк не несет ответственности:

- за ущерб, который может быть нанесен Клиенту в период с момента утраты, неправомерного использования Карты до момента поступления в Банк письменного заявления о блокировке Карты;
- за ошибки или задержки, произошедшие при совершении операций с использованием Карты у контрагентов Клиента;
- за качество товаров и услуг, приобретаемых с использованием Карт;
- за отказ контрагента Клиента в принятии/использовании Карты;
- в случае использования Карты в целях, не предусмотренных Договором и назначением Карты;
- за последствия и убытки, возникшие вследствие исполнения распоряжений о перечислении или выдаче денежных средств, выданных неуполномоченными лицами, оплаты расчетных, исполнительных документов, если Банк не мог по внешним признакам установить факт подложности (недоверности) документа, распоряжения или содержащихся в них реквизитов;
- за частичное или полное неисполнение обязательств Клиентом или Держателями, предусмотренных Договором;
- за нарушение порядка использования Карты, установленного Правилами и Договором, выразившемся в неисполнении обязанностей, установленных Правилами, в получении доступа к Карте, кодам, Реквизитам Карты лиц, не уполномоченных Клиентом, а также в совершении операции с использованием Карты без согласия Клиента.

6.6. Обязательство Банка перед Клиентом по перечислению денежных средств со Счета считается исполненным и ответственность Банка прекращается в момент списания соответствующей суммы с

корреспондентского счета Банка, если перечисление производится на счет получателя, открытый в другой кредитной организации, и в момент зачисления денежных средств на счет получателя, если перечисление производится на счет получателя, открытый в Банке.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если эти действия явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или изменить, в том числе при неисправности электронной техники и сбоях по электронным каналам связи.

6.8. Клиент несет всю полноту ответственности в случае неполучения письменного согласия от Держателей на обработку их персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством, в том числе на передачу информации о Держателях Банку в соответствии с настоящим Договором.

6.9. Использование Карты или ее Реквизитов или кодов с предоставлением доступа к ним третьих лиц (на предприятиях торговли, питания и т.п.), совершение операций с использованием Карты, ранее заявленной как утраченная, и разблокированной по инициативе Держателя или сообщение Реквизитов Карты третьим лицам с использованием средств электросвязи (телефон, сервисы телефонной связи, электронная почта), общедоступных источников информации (сеть Интернет) является операциями повышенного риска, так как могут привести к предоставлению доступа к Карте или ее Реквизитам, включая коды, третьим лицам в противоправных целях. В связи с изложенным, ответственность за результаты использования Карты или ее Реквизитов или кодов, включая списание денежных средств со Счета с использованием данных, идентифицирующих Держателя, возлагается на Держателя, совершающего соответствующую операцию.

## **7. Порядок рассмотрения споров**

7.1. Банк обязан рассматривать заявления Клиента при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом, Держателями Карт, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, и не более 60 дней со дня получения заявления Клиента, в случае использования Карт для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7.2. Спорные вопросы, возникшие при исполнении Договора, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении согласия, рассмотрение спора производится в Арбитражном суде Калужской области.

## **8. Утрата Карты, неправомерное использование Карты и ее Реквизитов**

8.1. Если Держатель обнаружил утрату Карты или ему стало известно о неправомерном использовании Карты, он обязан немедленно совершить действия в соответствии с Правилами или Приложениями к ним.

8.2. Использование неуполномоченными лицами электронных средств платежа, или с превышением полномочий, или без согласия Клиента (Держателя), утрата Держателем электронного средства платежа - Карты, необеспечение недоступности, тайны от любых неуполномоченных лиц электронных средств платежа, их реквизитов, кодов, номеров, паролей, является основанием для совершения операций без согласия Клиента. Все перечисленные в данном пункте обстоятельства являются нарушением Клиентом/Держателями порядка использования электронных средств платежа, эмитированных в соответствии с Правилами и Договором. Банк не несет ответственности за нарушение порядка использования электронных средств платежа Клиентом, вне зависимости от того, направлялось ли Клиентом Банку уведомление о совершении операций с использованием Карты без согласия Клиента / Держателя, или об утрате электронного средства платежа.

8.3. Держатель обязан хранить ПИН-код в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН-код не должен стать известным третьим лицам. Держатель не имеет права передавать Карту и/или ПИН-код в пользование кому бы то ни было, ни при каких условиях. В случае передачи Карты Держателем кому-либо в пользование, сообщения ПИН-кода, Реквизитов карты, Кодов безопасности все риски, расходы и убытки в данном случае несет Держатель в безусловном порядке. Держатель несет в безусловном порядке все риски, расходы и убытки, связанные с получением доступа к Карте и/или ее Реквизитам, ПИН-коду третьими лицами при совершении Операций с использованием Карты, а также при неправомерном использовании Карты.

## **9. Срок действия договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение одного года. Если за 2 (Два) месяца до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не заявит другой о расторжении Договора, последний считается заключенным на тот же срок на тех же условиях.

9.2. Договор расторгается до истечения срока его действия в следующих случаях:

➤ по письменному соглашению Сторон;

- по заявлению Клиента;
- по решению суда при нарушении Клиентом условий Договора, в том числе при просрочке оплаты услуг Банка более чем на 1 месяц;
- по решению суда в иных случаях.

9.3. Банк имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- отсутствия денежных средств и операций по Счету в течение 6 (Шести) месяцев подряд. В данном случае Договор считается расторгнутым по истечении 2-х месяцев с даты направления Банком Клиенту предупреждения о предстоящем расторжении, если на Счет Клиента в этот срок не поступят денежные средства;

- принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции. В данном случае договор считается расторгнутым по истечении 60 дней с даты направления Банком Клиенту уведомления о предстоящем расторжении.

9.4. При расторжении договора в случае принятия Банком в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции и отсутствии письменного заявления Клиента о перечислении остатка денежных средств на другой Счет, остаток денежных средств перечисляется на специальный счет, открытый в Банке России, либо выдается уполномоченному лицу Клиента при личной явке в Банк.

9.5. Расторжение (прекращение) Договора является основанием для закрытия Счета, прекращения действия Карт, и возврата в Банк всех карт, эмитированных Банком для Клиента.

9.6. Истечение срока действия всех Карт не является основанием для расторжения Договора.

9.7. В случае расторжения настоящего Договора, операции, совершенные до его расторжения, с использованием Карт или их Реквизитов, подлежат оплате за счет Клиента, в т.ч. за счет средств, находящихся на Счете, до его закрытия, в течение срока, указанного в заявлении о расторжении Договора.

## 10. Прочие условия

10.1. При совершении Операций с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется в валюту расчетов платежной системы Карты, по курсу платежной системы на дату расчетов, а затем в валюту Счета по курсу Банка на дату списания со Счета. Курс конвертации на день расчетов по операции может не совпадать с курсом на день совершения операции, возникшая в связи с этим курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

10.2. Все изменения и/или дополнения к Договору действительны при условии, что они совершены с соблюдением письменной формы, за исключением случаев одностороннего изменения и/или дополнения, указанных в Договоре.

10.3. Карты, срок действия которых истек, Карты, прекратившие свое действие в связи с расторжением (прекращением) Договора, подлежат возврату Клиентом в Банк.

10.4. В случае недостижения Сторонами соглашения о порядке предоставления информации о совершаемых операциях с использованием Карт, Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора. Если Клиент отказывается от всех способов и порядка информирования об операциях по Счету с использованием Карт, установленных Правилами, в письменной форме, и продолжения совершения Клиентом операций по Счету, информация о совершении которых не может быть предоставлена Банком Клиенту в связи с таким отказом Клиента, Договор считается расторгнутым Банком в одностороннем порядке.

10.5. Правила статьи 317.1 ГК РФ к правоотношениям Сторон не применяются.

## Приложение 1

к Условиям эмиссии и обслуживания международных дебетовых банковских корпоративных карт в ОАО «Газэнергобанк» (Банковские правила). Версия 1.0.

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

#### 1. Выдача Карты Держателю

1.1. Карта выдается Держателю после заключения Договора и подписания Клиентом Заявления на эмиссию Карты.

1.2. Карта может быть получена только лично Держателем. При получении Карты Держатель обязан собственноручно, в присутствии работника Банка, подписать Kartu в специально отведенном месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи Держателя в карточке образцов подписей и оттиска печати является законным основанием отказа в приеме Карты к обслуживанию и изъятия такой Карты из обращения, без каких-либо компенсационных выплат со стороны Банка.

1.3. Каждой Карте присваивается уникальный персональный идентификационный номер (ПИН-код). Указанный ПИН-код необходим при использовании Карты в банкоматах, терминалах (ПВН). Набор ПИН-кода производится Держателем после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата (терминала) или при совершении операции без использования банкомата, по требованию кассира или иного лица - продавца, изготовителя, исполнителя, товары, работы, услуги которого оплачиваются. В случае трех неправильных попыток набора ПИН-кода Карта изымается или блокируется. Банк не несет ответственности за действия лиц (за исключением своих работников), изъявших Kartu.

1.4. ПИН-код является строго конфиденциальной информацией, средством однозначной идентификации Держателя Карты, в связи с чем вся ответственность за сохранение ПИН-кода в тайне и доступ к нему каких-либо лиц, возлагается на Держателя.

1.5. До получения Карты Держателем Клиент обязан представить в Банк документы, наделяющие Держателя правом подписи (распорядительные акты (приказы, распоряжения), доверенности), и карточку с образцами подписей и оттиска печати, содержащую образец подписи Держателя.

1.6. При получении Карты Держатель обязан:

- ознакомиться с настоящими Правилами;
- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- подписать Kartu в специально отведенном для образца подписи поле Карты в присутствии работника Банка;
- получить Kartu и запечатанный конверт с ПИН-кодом.

#### 2. Использование Карты Держателем

2.1. Картой имеет право пользоваться только ее Держатель. При использовании Карты иным лицом Карта подлежит изъятию.

2.2. Держатель Карты должен обращаться с ней бережно, не повреждать ее магнитную полосу, не допускать нахождения Карты вблизи источников электромагнитных полей, не повреждать рельефные надписи, голограмму, образец подписи на Карте и т.д.

2.3. Держатель должен сохранять все слипы/квитанции, выданные ему при получении наличных и/или оплаты товаров (услуг) с помощью Карты, для отчета перед Клиентом.

2.4. Оплата товаров/услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в месте приема Карты или её реквизитов (магазинах, кредитных организациях, и т.п.). При этих операциях производится запрос на Авторизацию.

2.5. При оплате товаров и услуг, получении наличных денежных средств с использованием Карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимому запросу на Авторизацию. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, оплате услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении запроса на Авторизацию в авторизационной базе Банка платежный лимит Карты уменьшается на сумму проведенной операции, денежные средства, эквивалентные сумме проведенной операции, блокируются. Если Держатель Карты отказывается от покупки, услуги или получения наличных, необходимо требовать от кассира, принимающего Kartu, провести операцию отмены Авторизации или операцию возврата товара.

2.6. После получения подтверждения в совершении операции с использованием Карты, Банк имеет право списать со Счета средства, эквивалентные сумме проведенной операции. Если Банк не получил

подтверждение о совершении операции с использованием Карты в течение 30-ти календарных дней, Авторизация отменяется. Досрочная отмена Авторизации возможна только при предоставлении в Банк официальных уведомлений, свидетельствующих о том, что операция не будет представлена к оплате (официальное письмо магазина, гостиницы, банка, принимающего Карту).

2.7. При совершении операций с использованием Реквизитов карты по оплате товаров, работ, услуг необходимо использовать Код безопасности при условии использования интернет-магазином технологии идентификации Клиентов с применением Кода безопасности.

2.8. При получении наличных вне Банка или в банкоматах, не принадлежащих Банку, с Клиента может взиматься дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

2.9. Запрещается пополнять Счет Корпоративной карты наличными денежными средствами посредством терминалов, банкоматов с функцией приема денежных средств, по объявлению на взнос наличных.

2.10. Использование Карты в иной валюте, чем валюта Карты, осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Карты.

2.11. Держатель при совершении платежа или получении наличных с использованием Карты без использования банкомата, подписывает чек или оттиск с Карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать упомянутый чек (слип), в который не проставлена сумма операции, Держатель не имеет права. Кассиром, принимающим Карту, производится сличение подписей на этом документе и на Карте. В случае расхождения подписей на чеке (слипе) и на Карте, кассир имеет безусловное право изъять Карту без предварительного предупреждения. При совершении некоторых типов операций, чеки (слипы) могут не составляться, информация о совершенной операции передается в Банк в виде документа на бумажном носителе или в электронной форме, после получения которого у Банка возникает обязанность по списанию соответствующей суммы со Счета Клиента.

2.12. Банк ни при каких условиях не несет ответственность за:

- разногласия между Держателем Карты и лицами, принимающими Карту для совершения операций с ее использованием, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не ответственен за товары и услуги, предоставленные Держателю соответствующим лицом;

- отказ в проведении операций оплаты покупок/услуг с помощью Карты/Реквизитов карты по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции, либо отказа от использования Кода безопасности.

2.13. Использование Карты или ее Реквизитов или кодов с предоставлением доступа к ним третьих лиц (на предприятиях торговли, питания и т.п.) или сообщение Реквизитов Карты третьим лицам с использованием средств электросвязи (телефон, сервисы телефонной связи, электронная почта), общедоступных источников информации (сеть Интернет) является высокорискованным, так как может привести к предоставлению доступа к Карте или ее Реквизитам, включая коды, третьим лицам в противоправных целях. В связи с изложенным, ответственность за результаты использования Карты или ее Реквизитов или кодов, включая списание денежных средств со Счета с использованием данных, идентифицирующих Держателя, возлагается на Держателя, совершающего соответствующую операцию.

2.14. Случаи минимального риска при совершении операций с использованием Карт: получение наличных денежных средств лично Держателем Карты в банкомате Банка. Все остальные случаи использования Карты (включая операции в сети Интернет, оплата товаров, работ, услуг с использованием Карты, получение денежных средств в банкоматах других кредитных организаций) являются операциями, связанными с повышенным риском утраты, повреждения или получения доступа к Карте, кодам, Реквизитам неуполномоченных Клиентом лиц. При совершении операций повышенного риска с использованием Карт Держателями, Клиент принимает на себя все риски утраты, повреждения своего имущества и денежных средств на Счете, после или в результате проведения таких операций

### **3. Блокировка карты при утрате или неправомерном использовании**

3.1. Держатель Карты должен принимать меры к предотвращению утраты Карты или ее кражи, неправомерного использования или разглашения ПИН-кода и Реквизитов Карты.

3.2. В случае утраты, кражи Карты или неправомерном ее использовании а также при возникновении таких подозрений Держатель обязан заблокировать Карту, позвонив для этого в Контакт-Центр Банка по телефону 8-800-700-3000 (круглосуточно) с сообщением ФИО Держателя и пароля (кодового слова) или подав заявление в письменном виде по установленной в Банке форме в подразделении по месту выдачи Карты. Бланки заявления можно получить в любом подразделении Банка.

3.3. С момента блокировки Карты Банк прекращает подтверждение запросов для проведения операций по заблокированной Карте Держателя.

3.4. С момента получения письменного заявления Держателя о блокировке Карты, Банк несет ответственность по операциям с Картой.

3.5. Включение Карт в международный стоп-лист по различным регионам используется в дополнение к блокировке Карты и позволяет вернуть средства, списанные со Счета по спорным операциям, совершенным в период и в регионах действия стоп-листа. Постановка Карты в стоп-лист производится только по письменному заявлению Держателя установленного образца. Банк вправе по своей инициативе поставить Карту в международный стоп-лист.

3.6. В случае кражи, изъятия или утере Карты ее Реквизитов за границей Российской Федерации, Держатель должен, помимо извещения Банка согласно настоящих Правил сделать об этом заявление в полицию или консульский отдел РФ в стране, на территории которой произошла кража, изъятие или утеря Карты. Почтовая квитанция об отправке заявления или его копия с отметкой правоохранительного органа о приеме, копия протокола о правонарушении, должны быть представлены в Банк.

#### **4. Окончание срока действия Карты**

4.1. Карта выдается Банком на определенный срок, который указан на лицевой стороне Карты. Карта действует до 24 часов последнего дня месяца и года, указанного на лицевой стороне Карты.

4.2. Банк выдает новую Карту на следующий срок действия согласно Договору и заявлению, поданному Клиентом.



**Приложение 2**

к Условиям эмиссии и обслуживания международных дебетовых банковских корпоративных карт в ОАО «Газэнергобанк» (Банковским правилам). Версия 1.0  
форма

**Заявление-оферта**

**о заключении договора на эмиссию и обслуживание международных банковских дебетовых корпоративных карт**

№ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

**В Калужский газовый и энергетический банк «Газэнергобанк» (открытое акционерное общество) (ОАО «Газэнергобанк»)**

Наименование  
Клиента: \_\_\_\_\_  
Адрес \_\_\_\_\_ (место  
нахождения): \_\_\_\_\_  
(указать в соответствии с данными из ЕГРЮЛ, ЕГРИП)  
ИНН: \_\_\_\_\_  
ОГРН: \_\_\_\_\_  
Реквизиты \_\_\_\_\_ документа, \_\_\_\_\_ удостоверяющего \_\_\_\_\_ личность:  
(для индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся частной практикой)  
Номер счета: \_\_\_\_\_

В соответствии с действующими «Условиями эмиссии и обслуживания международных дебетовых корпоративных карт в ОАО «Газэнергобанк» (Банковскими правилами) (далее – Правила) прошу заключить договор на эмиссию и обслуживание международных банковских дебетовых корпоративных карт (далее - Договор) на следующих условиях:

- сроки совершения операций: по списанию денежных средств, по зачислению денежных средств: в соответствии со ст. 849 ГК РФ, не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения распоряжения с использованием банковской карты или поступления соответствующего документа в соответствии с Правилами;
- основание совершения операций по распоряжению Держателя: на основании документов, составленных в письменном или электронном виде при совершении Держателем операций с использованием Карты, в том числе при совершении операций повышенного риска: в интернет - магазинах, в торговых сетях, предприятиях общественного питания: ресторанах, кафе, и т.п., и/или в соответствии с поступающими в Банк данными платежной системы, к которой относится эмитированная Карта, либо без распоряжения Держателя либо на основании инкассовых поручений или платежных требований Банка. Операции совершаются без получения от Клиента/Держателя одобрения каждой операции.
- совершение операций повышенного риска;
- ответственность за совершение с использованием Карт операций неуполномоченными лицами, в том числе в связи с получением доступа к Картам, Реквизитам Карт, ПИН-кодов Держателей, или без согласия Клиента (Держателя) или без использования Клиентом при осуществлении безналичных расчетов в сети Интернет Кода безопасности - на стороне Клиента в полном объеме;
- совершение операций по зачислению - без получения от Клиента отдельного одобрения каждой операции или распоряжения;
- списание денежных средств без распоряжения по договорам с контрагентами (кроме Банка) – разрешено по отдельному соглашению Банка и Клиента;
- списание денежных средств, подлежащих уплате Банку по обязательствам перед Банком – на основании платежных требований и инкассовых поручений Банка. Клиент заранее акцептует оплату платежных требований Банка фактом заключения Договора;
- кредитование Счета – по отдельному соглашению;
- эмиссия Карт для Держателей, не указанных в Заявлении-оферте, перевыпуск Карт – по отдельным заявлениям;
- общее количество образцов подписей в карточке с образцами подписей и оттиска печати предоставляемой (оформляемой) юридическим лицом: не более 10 шт.

- общее количество подписей уполномоченных лиц Клиента – юридического лица в расчетном документе на бумажном носителе: не более двух любых, указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати.
- оплата услуг Банка – в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции, и Тарифными планами;
- передача прав и обязанностей Клиента, Держателей по Договору - с согласия Банка.
- периодичность получения выписок по Счету \_\_\_\_\_ (указать период времени: ежедневно, раз в месяц и т.п.)

Иные условия, не указанные в настоящем Заявлении-оферте, предлагаю определить в соответствии с Правилами в действующей редакции, включая приложения к ним, и Тарифным справочником ОАО «Газэнергобанк» (далее - Тарифы) в действующей редакции, содержание которых мне известно и понятно, и я не имею возражений против их условий.

Право Банка на одностороннее изменение условий Правил, Тарифов, порядок их изменения мне известны, понятны и я не имею возражений против реализации данного права.

**Информация для эмиссии карты:**

Наименование, тип Карты: \_\_\_\_\_

Выбранный Тарифный план (пакет) \_\_\_\_\_

Держатель (заполняется печатными буквами в именительном падеже):

**Фамилия:** \_\_\_\_\_

**Имя:** \_\_\_\_\_

**Отчество:** \_\_\_\_\_

**Имя и Фамилия Держателя, фиксируемая на карте** (латинскими буквами)

**Имя:** \_\_\_\_\_

**Фамилия:** \_\_\_\_\_

**Паспортные данные:** Серия \_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дата выдачи \_\_\_\_\_

Выдан \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ г. Место рождения \_\_\_\_\_

Гражданство \_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации:** Индекс \_\_\_\_\_ Город \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_

**Адрес фактического проживания:** Индекс \_\_\_\_\_ Город \_\_\_\_\_

Улица \_\_\_\_\_ Дом \_\_\_\_\_ Квартира \_\_\_\_\_

**Рабочий телефон** \_\_\_\_\_

**Домашний телефон** \_\_\_\_\_

**Телефон для контакта (мобильный)** \_\_\_\_\_ **E-Mail** \_\_\_\_\_

**Кодовое слово:** \_\_\_\_\_

**Информация для подключения к услуге «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ» (заполняется № телефона и данные уполномоченного лица)**

Номер мобильного телефона (федеральный), на который отправляется SMS-сообщение об операциях по Счету и Код безопасности

+7 \_\_\_\_\_

Принадлежит должностному (уполномоченному) – лицу Клиента, указанному в Карточке с образцами подписей и оттиска печати

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

\_\_\_\_\_  
(№, дата доверенности, распорядительного акта – для уполномоченного лица Клиента) имеющему право на получение информации, составляющую банковскую тайну.

Прошу направлять на указанный в Заявке на подключение к дополнительной услуге «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ» номер мобильного телефона SMS-сообщения по событиям и операциям по счету Корпоративной банковской карты.

Прошу списывать с любого расчетного банковского счета, открытого в Банке, вознаграждение за предоставление услуги «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ», в соответствии с Тарифами Банка, без распоряжения Клиента.

В случае изменения телефонного номера, на который предоставляется информация в соответствии с данной заявкой, заменой, увольнением данного должностного (уполномоченного) лица, обязуюсь незамедлительно сообщить об этом Банку, с указанием необходимых данных.

Невыполнение данной обязанности освобождает Банк от ответственности за любые последствия, связанные с данными обязательствами.

- установление расходного лимита по данной Корпоративной банковской карте (расходный лимит по Корпоративной банковской карте устанавливается в соответствии с Тарифами банка):

**Установить следующий расходный лимит по данной Корпоративной банковской карте:**

Общий лимит \_\_\_\_\_ рублей, в т.ч. на получение наличных денежных средств \_\_\_\_\_ рублей.

Держатель дает свое согласие Банку на обработку ОАО «Газэнергобанк» (место нахождения: г. Калуга, ул. Плеханова, д.4) персональных данных, указанных в настоящем Заявлении и полученных от Клиента, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в том числе биометрических, а также копий документов, содержащих персональные данные Держателя. Обработка персональных данных Держателя может осуществляться Банком любым допустимым способом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе среди третьих лиц, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как Банком самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц в качестве исполнителей (в т.ч. хранителей, распространителей), действующих на основании агентских или иных заключенных ими с Банком договоров: на передачу третьим лицам сведений о Клиенте/Держателе, составляющих банковскую тайну с целью использования данной информации при проведении маркетинговых, социологических и иных исследований. Обработка персональных данных может осуществляться в целях исполнения, прекращения обязательств, заключения и исполнения договоров между Клиентом/Держателем и Банком, получения Держателем любой информации, в том числе об услугах Банка, рекламы, а также взаимодействия с Банком по иным вопросам. Обработка персональных данных Держателя может осуществляться путем использования средств автоматизации и фотографирования, а также иными способами с учетом имеющихся технологий. Настоящее согласие действует в течение срока, который необходим для достижения вышеуказанных целей обработки персональных данных. Если федеральным законом установлен иной срок хранения персональных данных, настоящее согласие подлежит хранению в установленном законодательством об архивном деле в Российской Федерации, в течение установленного в соответствии с законом срока. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления Держателем соответствующего письменного уведомления в подразделение Банка.

Мне известно и понятно, и я согласен, что Банк вправе отказать мне в совершении операций, по основаниям, установленным законодательством, а также в случае непредставления/представления не в полном объеме мною документов по запросу Банка.

Мне известно и понятно, и я согласен, что Банк вправе взыскать штраф в размере и сроки, установленные Тарифами в случае непредставления/представления не в полном объеме мною документов по запросу Банка.

Мне известно и понятно, что Банк вправе отказаться от акцепта моей оферты, выраженной в настоящем Заявлении-оферте, в случаях, установленных Правилами.

Момент заключения Договора: в день получения мною под расписку экземпляра настоящего Заявления-оферты с подписью уполномоченного представителя Банка в графе «Открыть счет банковской карты РАЗРЕШАЮ» мне известен и понятен

Приложение: документы для открытия Счета на \_\_\_\_\_ листах.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)

Экземпляр Заявления-оферты с отметками Банка и подписью уполномоченного представителя Банка получил Правила, Тарифы Банка выданы

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г Клиент \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка подписи)  
М.П.

Дата приема Заявления-оферты: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Открыть « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. счет банковской карты  
разрешаю \_\_\_\_\_ (подпись уполномоченного представителя Банка)  
(подпись)

Счет банковской карты открыт

Номер балансового счета	Номер лицевого счета
-------------------------	----------------------

--	--

**Уполномоченный представитель Банка**

\_\_\_\_\_ доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_:\_\_\_\_:\_\_\_\_  
(Должность) (ФИО) (подпись)  
М.П.

**БАНК:**

ОАО «Газэнергобанк»  
Почтовый адрес: 248030, г. Калуга, ул. Плеханова, 4.  
Платежные реквизиты:  
ИНН  
БИК  
тел. 8 800 700 3000 (звонок бесплатный по России)

***Наименование, адрес и платежные реквизиты подразделения Банка по месту заключения Договора:***

Работник Банка, принявший Заявление-оферту \_\_\_\_\_  
(ФИО)

---