

Условия использования карт в сервисах бесконтактной оплаты  
(Samsung Pay, Google Pay)  
для физических лиц в АО «Газэнергобанк»  
(публичная оферта)

Версия 1.0

Калуга 2019 г.

## 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

**1.1** Настоящие Условия использования карт в сервисах бесконтактной оплаты (Samsung Pay, Google Pay для физических лиц в АО «Газэнергобанк» (далее по тексту – Условия) устанавливают порядок использования Токена Клиентом/ Держателем, и являются типовыми для всех Клиентов/ Держателей.

**1.2** Акцепт настоящих Условий осуществляется путем формирования и записи Токена в память Сервиса бесконтактной оплаты. После совершения акцепта, Банк и Клиент считаются заключившими Соглашение на действовавших в день заключения Условий.

**1.3** Настоящие Условия размещены в общедоступных источниках информации: в сети Интернет на официальном Сайте Банка и действительны до истечения срока их действия или до момента их отмены Банком.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**NFC** - технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами (в частности, например, между роутером, расположенным в Предприятиях торговли, и Мобильным устройством), расположенными на расстоянии около 10 сантиметров друг от друга.

**Авторизация** – разрешение, предоставленное Банком для проведения операции с использованием Карты, и порождающее его обязательство по исполнению документов, составленных с использованием Карты, или при совершении операций с использованием Карты или ее Реквизитов.

Авторизация осуществляется в программном обеспечении Банка, которое сертифицировано платежными системами, Карты которых эмитирует Банк, и соответствует требованиям безопасности PCI DSS.

**Аутентификация** – удостоверение правомочности дистанционного обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету, а также совершения иных действий в соответствии с Договором КБО, с использованием Мобильного устройства.

**Банк** - АО «Газэнергобанк», включая обособленные и внутренние структурные подразделения.

**Договор КБО** – договор о комплексном обслуживании физических лиц, определяющий общие условия предоставления Банком услуг, перечисленных в Договоре КБО. Договор КБО устанавливает Общие условия комплексного банковского обслуживания, включая общие правила и порядок заключения Договоров банковских услуг, перечисленных в Договоре, идентификации Клиентов, документооборота.

**Договор о предоставлении банковской услуги (Договор)** – отдельно заключаемые договоры о предоставлении определенной банковской услуги в рамках комплексного банковского обслуживания на основании Общих условий, содержащихся в Договоре КБО.

**Держатель** – Клиент либо другое физическое лицо, уполномоченное Клиентом пользоваться Счетом, на имя которого эмитирована Карта. Держатель может не являться владельцем Счета.

**Карта** – электронное средство платежа: банковская расчетная (дебетовая) карта (в том числе виртуальная Карта), выпускается Банком для Клиента на имя Держателя. Карта является средством доступа к Счету и предназначена для совершения операций по Счету. Карта является собственностью Банка и предоставляется Клиенту только в пользование. Количество Карт, эмитируемых для доступа к Счету, не ограничивается. Карта является средством удостоверения прав Держателя Карты на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, и служит для однозначной идентификации Держателя. Указание на платежную систему эмитируемой Карты производится в Заявлении на эмиссию банковской карты.

**Клиент** – физическое лицо, которое заключило Договор КБО с Банком для целей, не связанных с осуществлением таким лицом предпринимательской деятельности или частной практики, а равно уполномоченное Клиентом лицо.

**Мобильное устройство** – мобильное персональное устройство Клиента/Держателя под управлением операционной системы Android (смарт-часы, смартфон, коммуникатор, планшетный компьютер, и т.п.), поддерживающее технологию NFC, имеющее возможность выхода в сеть Интернет, позволяющее установить в свою память Сервиса бесконтактной оплаты и проводить Аутентификацию Клиента/ Держателя.

**Операция** – любая финансовая операция, совершенная Клиентом/ Держателем с использованием Реквизитов Карты и Токена при помощи Сервиса бесконтактной оплаты, на проведение которой Банком было предоставлено разрешение в результате Авторизации.

**Провайдер** - юридическое лицо, являющееся производителем операционной системы и/или Мобильного устройства, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций. Провайдерами, в зависимости от вида Сервиса бесконтактной оплаты, являются: компания Samsung Electronics Co. Ltd., компания Google Ireland Limited.

**Реквизиты карты** – информация, нанесенная на Карту путем эмbossирования (тиснения) или иным способом (кроме ПИН-кода, который на Карту не наносится), включая запись на магнитную полосу, микросхему: номер Карты, срок действия Карты, коды, включая код проверки подлинности карты (например, для платежной системы VISA – код CVV2), подпись Держателя. К Реквизитам Карты также относятся Электронные подписи Клиента, если они используются для совершения операции с использованием Карты.

**Система ДБО** – электронное средство платежа: специальное прикладное программное обеспечение Банка, используемое для предоставления и пользования услугами, и состоящая из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи Информации через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**Соглашение** – соглашение об использовании Токена к Карте, заключаемое между Клиентом/ Держателем и Банком путем присоединения Клиента/ Держателя к настоящим Условиям в целом.

**Сервис бесконтактной оплаты** - сервис, позволяющий производить (совершать) оплату в товаров и услуг и получение наличных денежных средств с использованием Карты, Реквизиты которой введены в память Мобильного устройства или иного устройства, имеющего чип бесконтактной оплаты.

Идентификация Держателя Карты в данном случае производится на основании Реквизитов Карты, находящихся в памяти указанных устройств.

**Токен** - цифровое представление реквизитов Карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/ Держателем действий, указанных в инструкциях Провайдера, инструкциях Банка, размещенных на сайте Банка, в Сервисе бесконтактной оплаты и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Сервиса бесконтактной оплаты, установленного на Мобильное устройство Клиента/ Держателя.

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) товары с возможностью их оплаты Клиентом с использованием Карты или реквизитов Карты.

**Тарифы Банка** – Тарифный справочник АО «Газэнергобанк», в котором указаны размеры, сроки и порядок взимания вознаграждения Банка за совершение операций для Клиентов, правила и порядок оплаты Клиентом расходов Банка, лимиты (максимальные лимиты) расходования наличных денежных средств, иные сведения и условия. Тарифный справочник размещен в

местах обслуживания Клиентов, а также в общедоступных источниках информации: на сайтах Банка в сети Интернет - [www.gebank.ru](http://www.gebank.ru).

### **3. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОКЕНА**

3.1. Для добавления банковской карты в Сервис бесконтактной оплаты необходимо следовать инструкциям Провайдеров, а также инструкциям Банка, размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.gebank.ru](http://www.gebank.ru).

3.2. Карта не может быть добавлена и использована в Сервисе бесконтактной оплаты в случаях ограничения ее использования Банком.

3.3. Токен не может быть создан без наличия в Банке актуальной информации о зарегистрированном номере Мобильного устройства Клиента, на который Банком направляется одноразовый пароль.

3.4. Использование Токена осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами платежной системы и требованиями Сервиса бесконтактной оплаты, который используется Клиентом/ Держателем.

3.5. Токен используется Клиентом/ Держателем для совершения Операций в ТСП, оборудованных pos-терминалами, поддерживающими технологию проведения бесконтактных платежей, а также через сеть Интернет (в интернет-магазинах).

3.6. Клиент/ Держатель уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все Предприятия торговли и/или кредитные организации — эквайеры могут обеспечить возможность приема Токена для совершения Операции, и что Банк, платежная система и/или кредитные организации - эквайеры могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций.

3.7. При использовании Токена условия обслуживания Карты, к которой соответствующий Токен сформирован (Тарифы, установленные лимиты и ограничения, информирование по операциям, участие в акциях и иные условия) не меняются. Операции, совершенные с использованием Токена, приравниваются к операциям, совершенным с использованием реквизитов той Карты, к которой сформирован такой Токен. На отношения между Клиентом/Держателем и Банком, возникающие в результате использования Токена, распространяются условия Договора.

3.8. Блокирование Токена или его удаление из памяти Мобильного устройства не прекращает действие Карты, к которой соответствующий Токен сформирован, и не влечет технические ограничения на её использование (не блокирует карту). Если к Карте создано несколько Токенов, при блокировке одного из них, остальные Токены не блокируются.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.**

4.1. Соглашение заключается на неопределенный срок и прекращает свое действие с момента прекращения действия Токена, который был сформирован в соответствии с Соглашением или с момента расторжения Договора о предоставлении услуги, на основании которого Банком выпущена и обслуживается Карта, к которой сформирован соответствующий Токен.

4.2. Прекращение действия Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность распоряжений о переводе денежных средств, направленных Клиентом/ Держателем в Банк до прекращения его действия.

### **5. ПЛАТА ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА БЕСКОНТАКТНОЙ ОПЛАТЫ**

5.1. Банком не взимается плата за использование Сервиса бесконтактной оплаты. Провайдеры, а также иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за услуги в связи с использованием Мобильного устройства или Сервиса бесконтактной оплаты. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к Держателю в соответствии с условиями заключенного Договора, также применяются ко всем операциям, совершенным с использованием Сервиса бесконтактной оплаты.

5.2. Банк, а также Сервис бесконтактной оплаты или ТСП по своему усмотрению могут устанавливать лимиты на совершение операций.

5.3. До заключения Соглашения Клиент/ Держатель обязан ознакомиться с условиями оказания услуг, установленными Сервисом бесконтактной оплаты, а также иными сторонними организациями.

## **6. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА НА КОТОРОМ ХРАНИТСЯ ТОКЕН**

6.1. Клиент/ Держатель обязан соблюдать следующие меры для защиты Токена:

- не оставлять Мобильное устройство без присмотра;
- не передавать Мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на Мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа Мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в Мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на Мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на Мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и Токены с Мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства или размещенного в Сервисе бесконтактной оплаты Токена, а также в случае утраты Мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на Мобильном устройстве в целях защиты Токена;
- не подвергать Мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать Сервис бесконтактной оплаты при подключении к беспроводным сетям общего доступа;
- обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с Операциями, совершенными с использованием Токенов.

Заявления Клиента/ Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором.

6.2. Клиент/Держатель несет ответственность за все операции, совершенные с помощью его Мобильного устройства, независимо от того, принадлежали ли использованные учетные данные ему или другому лицу.

6.3. Клиент/Держатель несет ответственность за все операции, совершенные с помощью Карты/Токена, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора и положениями действующего законодательства РФ.

6.4. С целью получения информации о совершенных операциях Клиент/Держатель обязан предоставлять достоверные сведения, в том числе сведения о номере телефона и адресе электронной почты для получения SMS – уведомлений и E-mail - уведомлений Банка, а в случае изменения информации для связи с Клиентом, своевременно предоставлять актуальную информацию, согласно условиям Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

7.1 Ответственность за функционирование Сервиса бесконтактной оплаты несет предоставляющий его Провайдер.

7.2 Банк не несет ответственности за возможные проблемы в использовании Сервиса бесконтактной оплаты или отсутствие возможности для Клиента/Держателя использовать Сервис бесконтактной оплаты для совершения тех или иных операций.

7.3 Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент/Держатель в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием Сервиса бесконтактной оплаты. Банк не несет ответственности за работу Мобильного устройства Клиента/Держателя.

7.4 Банк не несет ответственности за безопасность информации, предоставленной или хранимой Провайдерами или другими третьими лицам в связи с использованием Сервиса бесконтактной оплаты. Банк не несет ответственности при нарушении Провайдерами правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Банк вправе:

- в любое время изменить тип Карт, которые могут быть использованы в Сервисе бесконтактной оплаты или прекратить сотрудничество с тем или иным Провайдером;
- приостановить возможность использования Карты для совершения операций с использованием Сервиса бесконтактной оплаты;

Указанные выше действия Банк вправе предпринять без предварительного уведомления Клиента/Держателя в случае, если Клиент/Держатель не выполняет настоящие Условия и/или нарушает условия Договора, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

- Банк вправе изменять настоящие Условия в любое время без предварительного уведомления Клиентов/Держателей. Пользователь соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Карты в Сервисе бесконтактной оплаты. Если Клиент/Держатель не согласен принять изменения настоящих Условий, он должен удалить все Карты из Сервиса бесконтактной оплаты. Изменения Условий становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу.

8.2. Банк обязан:

- обеспечить круглосуточный прием уведомлений Клиента/ Держателя о необходимости блокирования Токена по телефонам Банка или через Систему ДБО, и незамедлительно по факту обращения Клиента/ Держателя осуществлять блокирование соответствующего Токена.

8.3. Клиент/Держатель вправе:

- инициировать формирование Токенов и удалять Токены через Сервис бесконтактной оплаты;
- обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с

операциями, совершенными с использованием Сервиса бесконтактной оплаты.

Заявления Клиента/ Держателя рассматриваются Банком в сроки и в порядке, установленные Договором КБО.

8.4. Клиент/ Держатель обязан:

- соблюдать положения настоящих Условий, в том числе требования к безопасности использования Мобильного устройства, на котором хранится Токен;
- в случае утраты Мобильного устройства или несанкционированного использования Токена - незамедлительно обратиться в Банк для блокирования Токенов, содержащихся на утраченном Мобильном устройстве. Уведомление считается полученным в момент подтверждения Банком факта блокирования Токена. В данном случае Банк блокирует только тот Токен, который хранился на указанном Мобильном устройстве. Клиент/ Держатель вправе инициировать оформление нового Токена к той же Карте на ином Мобильном устройстве.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Заключая Соглашение, Клиент/ Держатель понимает и согласен с тем, что:

- работоспособность Сервиса бесконтактной оплаты (в том числе при совершении Операций) зависит от Провайдера;

- Банк не контролирует и не влияет на предоставление и использование беспроводных сетей связи;
  - Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность хранения и передачи данных через сеть Провайдера, которая находится вне контроля Банка.
- 9.2. Заключая Соглашение, Клиент/ Держатель соглашается с тем, что Банк вправе собирать, использовать и передавать информацию о Клиенте/ Держателе, в том числе информацию, относящуюся к Карте, Токену и совершению Операций, а также обмениваться данной информацией с Провайдером и Платежной системой в следующих целях:
- для подтверждения личности Клиента/ Держателя;
  - для формирования / блокирования / разблокирования / удаления Токена;
  - для передачи / получения информации о совершенных Клиентом/ Держателем Операциях и осуществления по указанным Операциям расчетов;
  - для содействия Провайдерам в повышении безопасности и улучшении работы Сервиса бесконтактной оплаты при выполнении своих обязательств и реализации своих прав в соответствии с соглашениями, заключенными с Провайдером и Платежной системой. Банк вправе обобщать информацию о Клиентах/ Держателях или делать ее обезличенной;
  - для повышения безопасности оказываемых услуг и предотвращения мошенничества.
- 9.3. Стороны договорились, что все Операции, совершенные с использованием Токена, не могут быть заявлены Клиентом/ Держателем как совершенные без его ведома и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций указанным способом неуполномоченным Клиентом/ Держателем лицом является следствием нарушения Клиентом/ Держателем настоящих Условий.
- 9.4. Информация из аппаратно-программных комплексов Платежной системы, Банка и Провайдера может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 9.5. Отношения, возникающие у Клиентов/ Держателей с Провайдерами, операторами услуг беспроводной связи, а также иными лицами, оказывающими услуги, доступные посредством использования Сервиса бесконтактной оплаты, регулируются отдельными и самостоятельными соглашениями.
- 9.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями (в том числе, в части осуществления расчетов по Операциям, взимания Банком комиссий, предусмотренных Договором, Банк и Клиент/ Держатель руководствуются положениями Договора), стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.