

Оглавление

1. Сертификаты	3
2. Требования к аппаратному обеспечению клиентской части	3
3. Установка.....	5
4. ВХОД В СИСТЕМУ ДБО	7
5. Возможные проблемы.....	12

УСТАНОВКА СИСТЕМЫ 3S-BANK

1. Сертификаты

Если Вы получили конверт с **электронной подписью и сертификатами** в банке или Вы генерировали ключи самостоятельно, распечатанные бланки сертификатов открытой части Вашего ключа, необходимо подписать Владелец сертификата, заверить печатью организации и предоставить в Подразделение банка для подтверждения сертификации Вашего ключа.

Пока сертификаты Вами не сданы, Ваш счет в системе ДБО будет заблокирован.

2. Требования к аппаратному обеспечению клиентской части

Аппаратная часть рабочего места сотрудника клиента должна отвечать следующим минимальным требованиям:

- Представлять собой IBM-совместимый компьютер с CPU 1.6 ГГц (Intel Pentium / Celeron

или AMD), ОЗУ 1 Гб, сетевой платой Ethernet 100 Мбит/сек, манипулятором "мышь",

разрешением экрана 1024x728 пикселей и иметь не менее 100 Мб свободного места на

жестком диске.

- Поддерживать устойчивое соединение с сетью Интернет по протоколу HTTPS.

На рабочем месте сотрудника клиента должно быть установлено следующее ПО:

Одна из операционных систем:

- Windows 7
- Windows 8

- Windows 8.1
- Windows 10

Один из веб-браузеров:

- Yandex
- Mozilla Firefox Актуальной версии
- Google Chrome Актуальной версии
- Edge Актуальной версии

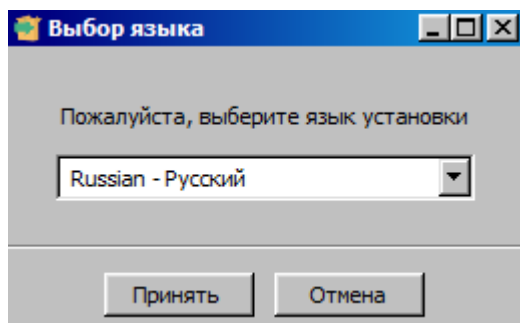
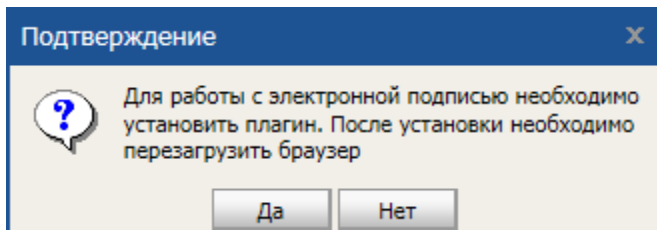
Поддерживаемые операционные системы и браузеры

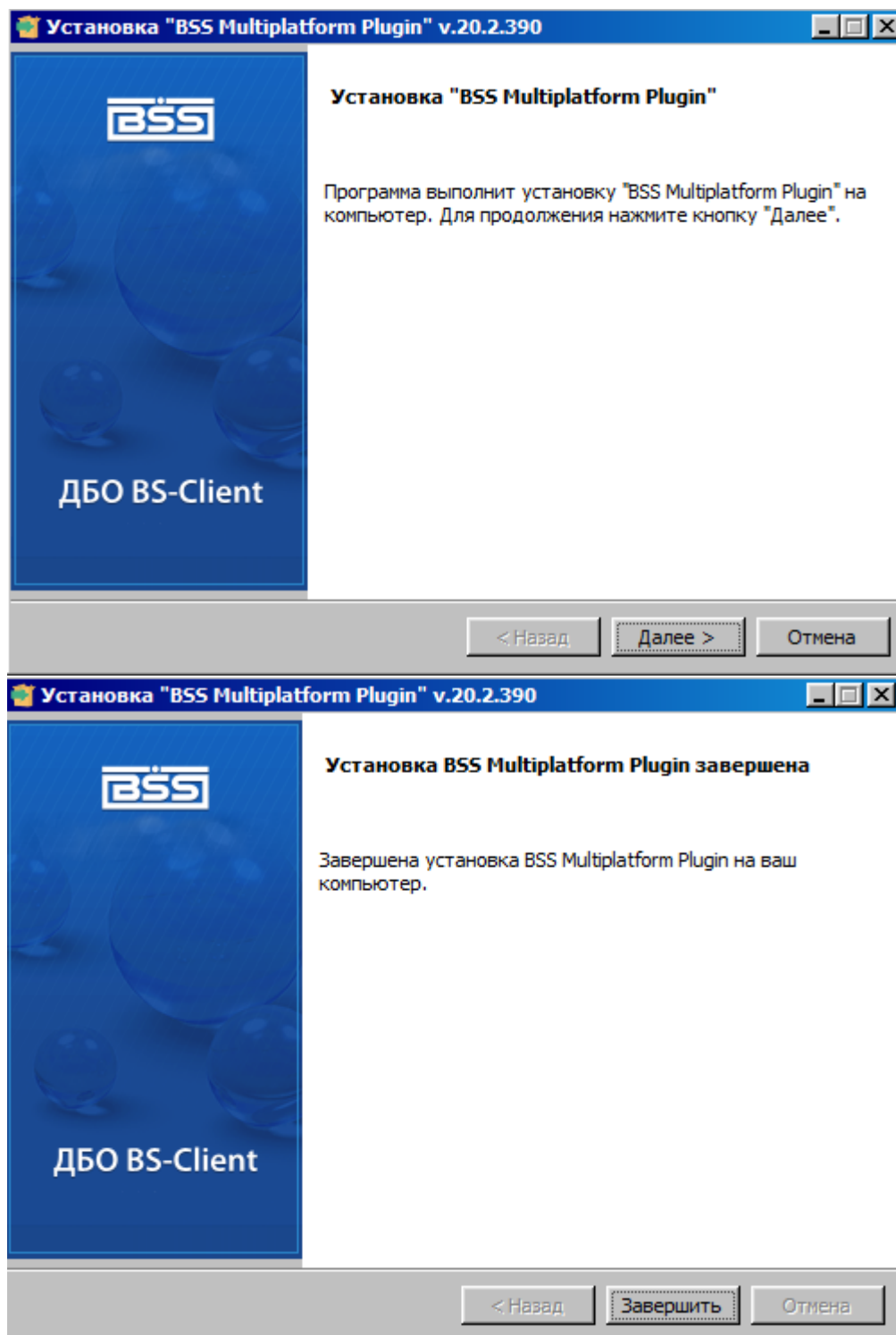
	ОС						
Браузер	Windows					Windows Server	
	7	8	8.1	10	11	2012	2012 R2; 2016; 2019
Edge 100.x				●	●		
Chrome 70.x	●	●	●	●	●	●	●
Firefox 63.x	●	●		●	●		
Яндекс.Браузер			●	●			

3. Установка

3.1 При первоначальном входе в ДБО (<https://ibank.gebank.ru>).

Появится сообщение о необходимости установки плагина. С предложением установить криптоплагин нужно согласиться, после чего отобразится окно “BSS Multiplatform Plugin”, где необходимо согласиться со всеми условиями установки.





После завершения необходимо перезапустить браузер
и зайти в **3S-Bank** (<https://ibank.gebank.ru>).

4. ВХОД В СИСТЕМУ ДБО

При использовании базового сценария авторизации аутентификация (опознание системой) пользователя выполняется по системному имени пользователя (логину) и паролю.

Для дополнительной защиты от входа в систему неуполномоченных лиц используется **двухфакторная аутентификация**: аутентификация не только по паролю, но и по принадлежащему данному пользователю средству подписи – ключам ЭП. В этом случае, после ввода правильного пароля, система предлагает подключить к АРМ сменный носитель криптографической информации с ключами ЭП и действующим сертификатом. Только после того, как будет определено, что попытку входа в систему выполняет лицо, которое не только знает правильный пароль для используемого им логина, но и владеет соответствующим данному логину средством подписи (ЭП), данный пользователь будет авторизован и сможет работать в системе.

Для входа в систему:

1. Откройте браузер.
2. Введите в адресной строке браузера адрес системы и нажмите **Перейти** (или клавишу **Ввод/Enter**).
3. Откроется форма авторизации.

Примечание:

Ниже формы авторизации могут отображаться новости, с которыми банк считает необходимым ознакомить Вас до входа в систему. Настоятельно рекомендуется просмотреть эти новости прежде, чем продолжить вход в систему.

Если для Вашей организации подключена услуга Дополнительной защиты информации с использованием IP-адресов и/или MAC-адресов, вход в систему возможен только в рабочих станций, параметры которых были указаны при подключении.

Введите Ваш логин и пароль, полученные в конверте.

Пользователь

Пароль

ВОЙТИ

Важно!

При однократном или повторном вводе неправильного пароля на экране авторизации сформируется предупреждение о возможной блокировке:

Пользователь

Пароль

ВОЙТИ

EUR 92,4930
USD 83,4097

Неверно указано имя пользователя или пароль

При 3-х кратном неправильно введенном пароле доступ в систему ДБО блокируется на 15 минут.

Пользователь

Пароль

ВОЙТИ

EUR 92,4930
USD 83,4097

Аккаунт заблокирован. Обратитесь к администратору

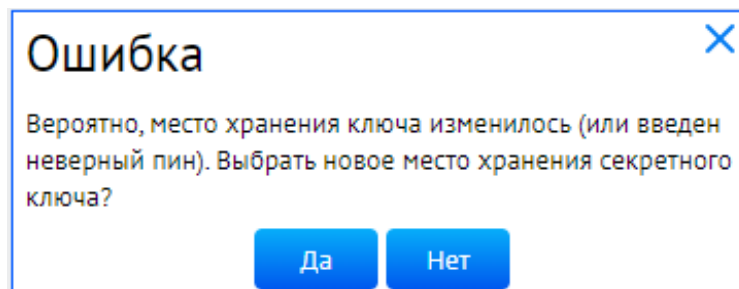
Внимание!!! Используется проверка наличия активного сертификата данного средства подписи: При отсутствии активного сертификата (например, если сертификат просрочен): вход в систему выполнен не будет, необходимо

а). Обратиться в офис банка и оформить заявку на выпуск нового сертификата ключа подписи.

б). При входе в ДБО будет предложено создать запрос на генерацию сертификата.

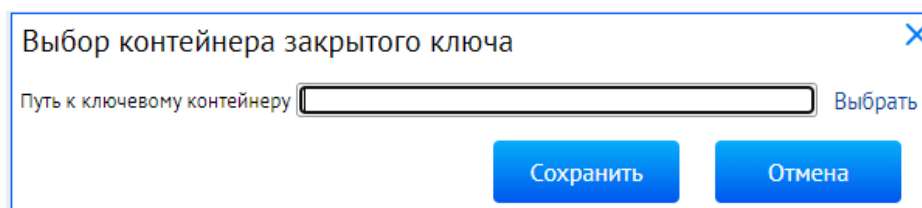
После активации нового сертификата выполните вход в систему с полными правами, соответствующими набору услуг, предоставляемых банком вашей организации. При наличии активного сертификата произойдет переход к следующему шагу процедуры входа в систему.

Система запросит место хранения ключа.

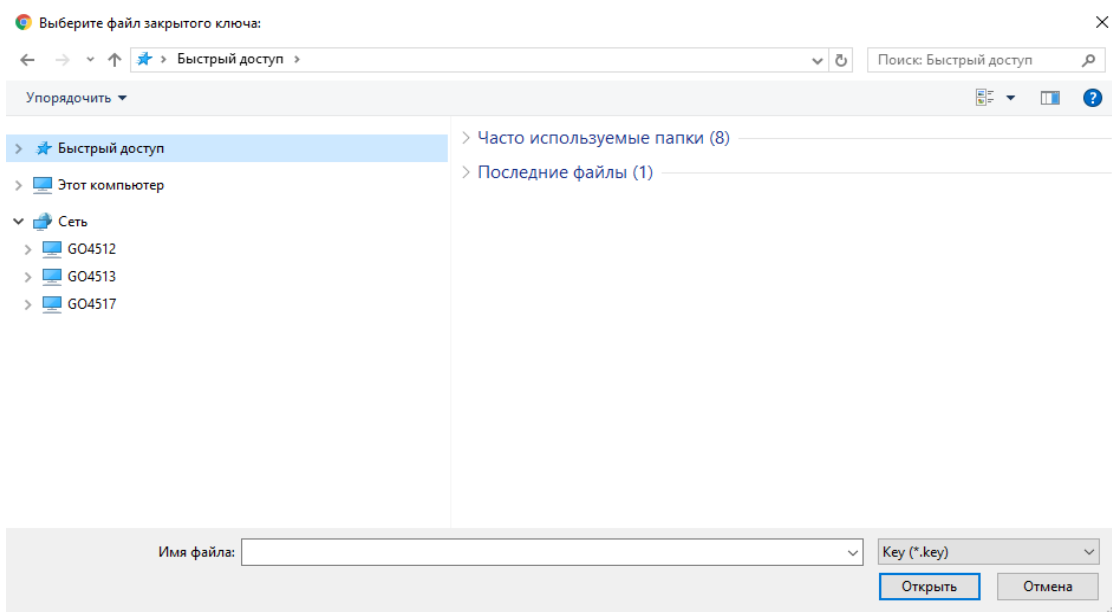


Нажмите «**Да**»

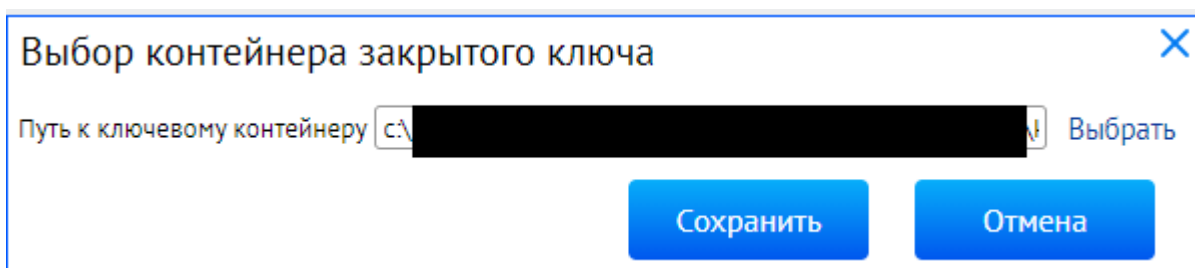
Появится предложение указать путь к ключу:



Необходимо нажать «**Выбрать**» и в появившемся окне указать путь к папке, в которой находится криптоконтейнер:



Выберите нужный путь до файла ключа (обычно он имеет формат 12345.key), и нажмите кнопку «Открыть».



Нажмите «Сохранить». Если путь указан верно, вы зайдете в систему.

Система автоматически проверит наличие ключевой информации на сменном носителе по указанному Вами адресу. Если ключевая информация не найдена (чаще всего из-за того, что съемный носитель не подключен к USB-разъему Вашего АРМ) или недействительна:

*Будет выведено сообщение о соответствующей ошибке.

*Устраните ошибку (например, подключите съемный носитель) и повторите вход в систему.

В случае ПЕРВОГО входа в систему Вам будет предложено сменить пароль:

Откроется страница для ввода нового пароля. В поле «**Старый пароль**» необходимо ввести текущий пароль, в полях «**Новый пароль**» и «**Подтверждение**» введите новый пароль, с помощью которого Вы хотите входить в систему при последующих сеансах работы.

Нажмите кнопку «**ОК**».

Смена пароля

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение

Из соображений безопасности советуем Вам использовать особый пароль, который Вы больше не используете нигде в Интернете .

- Пароль не должен содержать последовательность символов, входящую в состав индивидуального имени пользователя (логина)
- Пароль не должен содержать последовательность трех повторяющихся символов
- Пароль должен содержать символы из двух следующих групп: строчные буквы; заглавные буквы; цифры; специальные символы из набора !@#%&*;'":",./?

ОК

Отмена

Система проверит корректность введенных паролей. При вводе некорректных данных:

Если пароли, введенные в полях **Новый пароль** и **Подтверждение**, не совпадают:

- Будет выведено сообщение об ошибке.
- Введите корректные данные повторно.

Если содержимое поля **Старый пароль** не совпадает с текущим паролем: Будет выведено сообщение о неверном вводе пароля и произойдет переход к форме авторизации. Повторите действия по вводу логина и пароля.

5. Возможные проблемы.

В случае, если у вас не получается зайти в систему ДБО

5.1 Убедитесь, что обновили криптоплагин (ссылка для скачивания https://gebank.ru/uploads/files/Crypto_plugin_3S-bank.zip).

5.2 Почистите кэш браузера

Для **Google Chrome**

Настройка и управление Google Chrome-Автозаполнение-Очистить историю

Отметить

Файлы cookie и другие данные сайтов

Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше

Для **Mozilla Firefox**

Открыть меню-Приватность и защита

Найти графу История и нажать Удалить историю...

Отметить

Журнал посещений и загрузок

Активные сеансы

Журнал форм и поиска

Куки

Кэш